

POLÍTICA DE PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS

A *GESTFORTE SOLUCOES EM SISTEMAS LTDA* zela pela confidencialidade, privacidade e proteção dos dados pessoais de seus clientes e visitantes, protegendo essas informações de perdas, uso impróprio, acesso não autorizado, alteração e destruição, mantendo assim a relação de confiança, respeito e transparência construída junto a seu público.

A presente política abrange o tratamento que *GESTFORTE SOLUCOES EM SISTEMAS LTDA* dá às informações capazes de identificar os usuários, sejam aquelas coletadas diretamente em seus sites: (i) [https:// www.gestforte.com.br](https://www.gestforte.com.br) (ii) www.gestforte.juntos.vc ; dentre outros que no certificado de segurança (“SSL”) contenham a *GESTFORTE SOLUCOES EM SISTEMAS LTDA* como titular do mesmo “SITES”, sejam as informações armazenadas em suas bases de dados eletrônicas por outros meios de coleta, tais como cadastros preenchidos em meio físico ou consultas ao serviço de atendimento telefônico ao cliente.

A entrada de dados pessoais do usuário nos sites da *GESTFORTE SOLUCOES EM SISTEMAS LTDA* e/ou a aceitação de cookies (vide política específica de cookies em: [https:// www.gestforte.com.br](https://www.gestforte.com.br)) de navegação não constituem requisito para navegar pelo portal, sendo estas facultativas. Porém, alguns ambientes estarão limitados sem estes requisitos.

O usuário que decidir fornecer seus dados pessoais declara conhecer e aceitar os termos desta Política.

Para fins desta Política, devem ser observadas as seguintes considerações:

1. Proteção e privacidade dos dados

1.1. As informações solicitadas aos usuários são aquelas consideradas essenciais para o desenvolvimento dos negócios da *GESTFORTE SOLUCOES EM SISTEMAS LTDA*. Quando necessário, ficam armazenadas em nossa base de dados, em ambiente seguro.

1.2. Os colaboradores da *GESTFORTE SOLUCOES EM SISTEMAS LTDA* envolvidos nos processos têm conhecimento dessa política e apenas o pessoal qualificado e autorizado tem permissão para acessar os dados pessoais coletados, sob pena de sofrer sanção disciplinar em caso de violação das normas previstas pela política.

1.3. A apresentação de informações só ocorrerá através de requisição do próprio cliente ou ordem judicial. A *GESTFORTE SOLUCOES EM SISTEMAS LTDA* se compromete a usar as informações dos usuários apenas para as finalidades as quais foram coletadas, reservando-se o direito de destruí-las após sua utilização. A *GESTFORTE SOLUCOES EM SISTEMAS LTDA* poderá exigir de suas empresas parceiras e prestadores de serviços a garantia de proteção e privacidade de dados assegurados em nossa política quando há necessidade de compartilhamento deles.

1.4. O usuário tem ciência e concorda que os dados pessoais coletados serão utilizados pela *GESTFORTE SOLUCOES EM SISTEMAS LTDA*, nos termos constantes da presente política.

1.5. É de responsabilidade do usuário a guarda de sua senha e de seu *login* de acesso, caso exista. Não é adequada a utilização de senhas óbvias, como datas especiais, nomes ou sequências numéricas. Caso o usuário tome conhecimento ou apenas suspeite que sua senha foi descoberta, deverá alterá-la em sua página de cadastro imediatamente.

2. Obtenção e Uso das Informações Navegacionais

2.1. A *GESTFORTE SOLUCOES EM SISTEMAS LTDA* também recebe e armazena, automaticamente, informações em seus servidores sobre as atividades advindas do navegador, incluindo o endereço IP e a página acessada, que o usuário desde já consente com a coleta deles.

3. Obtenção e Uso das Informações Pessoais

3.1. A *GESTFORTE SOLUCOES EM SISTEMAS LTDA* coleta informações pessoais, capazes de identificar os usuários, quando estes: a) se cadastram em seus *sites*; b) entram em contato com a *GESTFORTE SOLUCOES EM SISTEMAS LTDA* pelos canais de atendimento ao usuário.

3.2. A *GESTFORTE SOLUCOES EM SISTEMAS LTDA* coleta informações pessoais de usuários maiores de 18 anos, ou, em caso de menores, através de seus representantes legais, sendo esses responsáveis pela veracidade de todas as informações prestadas.

4. Proteção das Informações Pessoais

4.1. A *GESTFORTE SOLUCOES EM SISTEMAS LTDA* envidará esforços para a proteção disponibilizada pela tecnologia de *internet*, não sendo responsável, no entanto, pelos danos decorrentes do seu acesso e/ou utilização por terceiros estranhos, seja dolosa ou culposamente.

4.2. O acesso às informações coletadas é restrito aos colaboradores e pessoas autorizadas e envolvidas na prestação de serviços assistenciais. Colaboradores e/ou pessoas autorizadas que se utilizarem indevidamente dessas informações infringirão a Política de Proteção e Privacidade dos Dados da *GESTFORTE SOLUCOES EM SISTEMAS LTDA*, estando sujeitos às penalidades previstas em processo disciplinar, sem exclusão das demais medidas legais cabíveis.

4.3. Todos os dados pessoais coletados serão incorporados ao banco de dados da *GESTFORTE SOLUCOES EM SISTEMAS LTDA*.

4.4. O usuário garante a veracidade e exatidão dos dados pessoais que fornece neste site, assumindo a responsabilidade caso não sejam estes verdadeiros. A *GESTFORTE SOLUCOES EM SISTEMAS LTDA* não assume qualquer responsabilidade em caso de inexatidão dos dados pessoais introduzidos pelo usuário nestes sites.

4.5. O usuário que introduzir seus dados pessoais poderá, a qualquer momento, solicitar que lhe seja informado o conteúdo dos mesmos, bem como as retificações ou supressões que julgue conveniente, inclusive totais, bastando acessar a área de serviços exclusivos, informando seu *login* e senha de cadastro.

5. Links Externos

5.1. Os *sites* poderão ter acesso a *links* para outros *sites* externos, cujos conteúdos e políticas de privacidade não são de responsabilidade da *GESTFORTE SOLUCOES EM SISTEMAS LTDA*. Assim, recomenda-se que, ao serem redirecionados para *sites* externos, os usuários consultem sempre as respectivas políticas de privacidade antes de fornecerem seus dados ou informações.

6. Alterações da nossa Política de Privacidade

6.1. Esta Política de Privacidade está sujeita a constantes melhorias e aprimoramentos. Assim, recomenda-se sua leitura periódica.

7.2. Contudo, caso do a *GESTFORTE SOLUCOES EM SISTEMAS LTDA*, em algum momento, promova mudança substancial na maneira de usar as informações pessoais coletadas, as novas condições de privacidade e segurança da informação serão informadas: a) ao público em geral, mediante anúncio em destaque na página principal da *GESTFORTE SOLUCOES EM SISTEMAS LTDA*; e b) aos usuários cadastrados, mediante comunicação eletrônica.

Ao utilizar os sites da *GESTFORTE SOLUCOES EM SISTEMAS LTDA*, será automaticamente manifestada a concordância do usuário com os termos e condições constantes da presente Política de Proteção e Privacidade.

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com Lei Federal nº 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da *Internet*), bem como com a Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de proteção de dados Pessoais).
